

## HUMAN IT Allmänna villkor

### 1 Innehåll

- 1.1 Dessa allmänna villkor ("Allmänna villkoren") reglerar avtalet ("Avtalet" - såsom beskrivs i punkt 1.2) om försäljning och, i tillämpliga fall, licens, mellan den avtalstecknande HUMAN IT-enheten ("HUMAN IT") till en kund ("Köparen") av tjänster som utförs av HUMAN IT eller en annan HUMAN IT-enhet ("Tjänster") samt hårdvara, programvara och tjänster från tredjepartsleverantörer som inte är en HUMAN IT-enhet (vardera en "Leverantör") (gemensamt "Tredjepartsprodukter") (Tjänster och Tredjepartsprodukter kallas häri gemensamt "Produkter"). "HUMAN IT-enheter" ska avse alla enheter i HUMAN IT-koncernen (HUMAN IT koncernen och dess närstående bolag och dess dotterbolag).
- 1.2 Avtalet ska innefatta alla villkor som överenskommit mellan parterna samt de Allmänna villkoren och alla dokument som det hänvisas till häri. Köparens egna villkor ska inte gälla, även för det fall att Köparen hänvisar till de egna villkoren i en offert, en accept eller på annat sätt och HUMAN IT inte uttryckligen avböjer dessa. Inga andra avtal, uttalanden eller löften ändrar de Allmänna villkoren såvida de inte är ömsesidigt överenskomna skriftligen eller elektroniskt, via elektroniska signaturer, mejl eller en HUMAN IT-portal ("Elektroniskt").
- 1.3 Vid bristande överensstämmelse mellan enskilda avtal mellan HUMAN IT och Köparen och de Allmänna villkoren eller några andra villkor som hänvisas till häri, ska de enskilda avtalen äga företräde.

### 2 Landspecifika villkor

2.1 Vissa länder kräver specifika villkor som kan avvika från de Allmänna villkoren. Sådana landspecifika villkor ("Landspecifika villkor") har företräde i det landet framför de Allmänna villkoren.

### 3 Tillämpliga villkor för Tredjeparts-produkter

- 3.1 Vissa Leverantörer av Tredjeparts-produkter kräver att HUMAN IT tillämpar villkoren för Tredjepartsprodukter ("Tredje-partsvillkor") för Köpare och deras kunder. Genom att köpa eller i tillämpliga fall licensiera Tredjepartsprodukterna från HUMAN IT, blir Köparen bunden av Tredjepartsvillkoren, som ska utgöra en del av Avtalet mellan HUMAN IT och Köparen.

Köparen ska i den utsträckning som krävs enligt tillämpliga Tredjepartsvillkor säkerställa att sådana villkor blir bindande för dess kunder genom avtal med kunderna.

- 3.2 Leverantörer kan ändra de respektive Tredjepartsvillkoren från tid till annan. I sådana fall kommer HUMAN IT att publicera de uppdaterade villkoren på sin hemsida i länken ovan. Köparen godtar att bli bunden av sådana uppdaterade villkor; det är Köparens ansvar att från tid till annan kontrollera länken.

- 3.3 Vid bristande överensstämmelse mellan tillämpliga Tredjepartsvillkor och de Allmänna villkoren, ska Tredjepartsvillkoren äga företräde.

### 4 Ingående och förlängning av avtal

- 4.1 Erbjudanden på HUMAN IT's hemsida, i dess material, offerter eller på annat vis är en icke-bindande begäran om att lämna anbud.
- 4.2 Köparens beställning ses som ett bindande anbud om att ingå avtal och kan, sedan det mottagits av HUMAN IT, inte återtas utan HUMAN IT uttryckliga skriftliga eller Elektroniska godkännande.
- 4.3 Avtalet blir bindande enbart genom HUMAN IT godkännande av Köparens beställning. Köparens beställning ska anses accepterad senast vid leveransen av beställningen.
- 4.4 När tillämpligt, ska en automatisk förnyelse av ett befintligt avtal anses ha skett för en på varandra följande period, om inte parterna innan avtalet förnyas säger upp avtalet inom överenskommen uppsägningstid.

### 5 Leverans, riskövergång och datum för leverans och utförande av tjänst

- 5.1 Leveranser görs CPT (Incoterms 2020) till den angivna destinationen som parterna kommit överens om, i den mån som de Allmänna villkoren inte anger annat. Om Produkterna enligt överenskommelse ska avhämtas av Köparen, sker leveranserna EXW (Incoterms 2020) till den överenskomna avhämtningsplatsen.
- 5.2 HUMAN IT ordnar transport till den angivna destinationen som parterna har kommit överens om. Risk för skada på eller förlust av Produkterna övergår till Köparen när Produkterna lämnas över till transportören vid den överenskomna avgångsorten. Om Produkterna enligt överenskommelse ska avhämtas av Köparen, övergår risken för skada eller förlust när Produkterna görs tillgängliga för avhämtning och Köparen har informerats om detta, dock senast när Köparen avhämtar Produkterna.
- 5.3 Produkter som har sålts av ett HUMAN IT-bolag med säte i Europeiska unionen och levererats inom Europeiska unionen ska vara tullklarade. För leveranser till en destination utanför Europeiska unionen ska Produkterna levereras tullklarade endast om de har sålts av ett HUMAN IT-bolag som är momsregistrerat och registrerat som importör i det aktuella landet. I annat fall är Köparen ansvarig

för tullklareringen av Produkter som ska levereras till destinationer utanför Europeiska unionen.

- 5.4 HUMAN IT förväntade datum för leverans och utförande av tjänst är inte bindande, om inte annat uttryckligen har angetts. HUMAN IT ska göra affärsmässigt rimliga ansträngningar för, men är inte skyldigt, att leverera eller tillhandahålla tjänster på de förväntade datumen.
- 5.5 Om inte annat avtalats, kan HUMAN IT göra delleveranser till Köparen och fakturera för sådana leveranser separat.
- 5.6 För leverans av vissa produkter, inklusive men inte begränsat till programvara, aktiveringsnycklar, digitala koder, presentkort och andra, tillhandahåller HUMAN IT digitala distributionslösningar genom att ge köparen tillgång till HUMAN IT elektroniska meddelandeportaler.

## 6 Pris och betalning

- 6.1 Priserna avser enbart Produkterna (inklusive tjänster) och, om inte annat avtalats, inkluderar inte emballerings-, frakt-, försäkrings- eller andra transportrelaterade kostnader, mervärdesskatt, export-/importavgifter eller andra tullar, skatter eller avgifter, vilka alla i stället ska bäras av Köparen.
- 6.2 Priset som anges i HUMAN IT orderbekräftelse är bindande och ska anses accepterat av Köparen om inte Köparen omedelbart efter mottagande av orderbekräftelsen skriftligen eller Elektroniskt invänder mot priset
- 6.3 HUMAN IT fakturerar Köparen för alla skatter tillämpliga på försäljning av Produkterna, specificerade efter typ och jurisdiktion, som HUMAN IT är ålagd genom lag att uppbära från Köparen. Om Köparen enligt lag är skyldig att göra avdrag från några av beloppen som ska betalas till HUMAN IT enligt Avtalet på grund av källskatt eller andra skatter eller avgifter av något slag, ska Köparen betala alla sådana tillkommande belopp så att det belopp som mottas av HUMAN IT är det belopp som anges på fakturan. I den utsträckning som källskatt ska betalas ska HUMAN IT och Köparen samarbeta och erbjuda den hjälp som rimligen kan begäras för att få förmånerna enligt ett tillämpligt skatteavtal mellan det land där HUMAN IT-enheten som accepterade Köparens beställning finns och jurisdiktionen där källskatten gäller.
- 6.4 Om inte annat avtalats, förfaller fakturor till betalning omedelbart och ska betalas omgående efter mottagandet.
- 6.5 Betalningen ska göras i dess helhet i den överenskomna valutan till det bankkonto som anges på fakturan. Eventuella bankavgifter och andra erforderliga

avgifter för att genomföra betalning till HUMAN IT bankkonto ska Köparen stå för. Köparens betalning till HUMAN IT är inte avhängigt att Köparen mottar betalning från sin kund, inklusive, men inte begränsat till, i händelse av insolvens eller liknande förfarande hos kunden eller i händelse av dataintrång eller otillbörlig användning av HUMAN IT tjänster eller en portal genom vilket HUMAN IT tjänster erhålls.

- 6.6 Eventuell invändning mot fakturan ska meddelas HUMAN IT Elektronisk, helst via Returhanteringssystemet, inom 7 dagar från när Köparen mottog fakturan.
- 6.7 Köparen har ingen retentionsrätt avseende, eller någon rätt att kvitta sina egna anspråk mot, något betalningsanspråk från HUMAN IT, förutom där kvittning följer direkt av lag.
- 6.8 Vid sen betalning, kan HUMAN IT komma att begära ersättning för dröjsmålsränta enligt tillämplig lag. Dessutom kan HUMAN IT fakturera Köparen för övriga utestående betalningar till HUMAN IT, som i sådant fall förfaller omedelbart efter Köparens mottagande av fakturan. HUMAN IT rätt enligt lag att begära ersättning för tillkommande skador på grund av betalningsförseeningen ska kvarstå oförändrad.
- 6.9 HUMAN IT förbehåller sig rätten att begära förskottsbetalning. HUMAN IT kan ge andra betalningsvillkor utifrån en bedömning av Köparens kreditvärdighet. Om inget annat uttryckligen anges av HUMAN IT, gäller beviljade betalningsvillkor enbart för respektive enskild beställning. HUMAN IT kan när som helst komma att bevilja, justera eller dra tillbaka kreditgränser eller annan säkerhet för utestående leveranser såväl som för nya beställningar. HUMAN IT förbehåller sig rätten att avböja enskilda beställningar även om Köparen har garanterats en kreditgräns. HUMAN IT kan kräva förskottsbetalning eller annan säkerhet för det överskjutande beloppet av beställningen, om Köparen har överskridit sin kreditgräns. Köparen ska omedelbart underrätta HUMAN IT om varje väsentlig förändring i dess finansiella situation, struktur, aktieäggande eller värde på tillgångar som kan inverka på Köparens kreditvärdighet.
- 6.10 HUMAN IT förbehåller sig rätten att på lämpligt sätt höja priset om kostnaderna ökar efter avtalets ingående, i synnerhet på grund av prishöjningar av Leverantörer eller andra leverantörer eller fluktuationer i växelkursen. På förfrågan av Köparen ska HUMAN IT ange skälen för prisjusteringen.

## 7 Särskilt prissatta varor och tjänster

HUMAN IT kan erbjuda särskild prissättning eller andra villkor som tillåts enligt vissa Tredjepartsvillkor. Köparen ska följa alla sådana tillämpliga villkor. Vid Köparens överträdelse av tillämpliga Tredjepartsvillkor, äger HUMAN IT rätt att fakturera Köparen för mellanskillnaden mellan det särskilda priset och det ordinarie inköpspriset för Tredjeparts-produkten. Andra krav från HUMAN IT mot Köparen ska inte påverkas av detta.

## 8 Fleråriga avtal för leverantörstjänster

- 8.1 Vid fleråriga avtal för leverantörstjänster ("**Fleråriga avtal för leverantörstjänster**"), som kan ha en löptid på flera månader eller år, kan fakturor utställas för hela kontraktperioden, eller periodvis (t.ex. månatligen eller årsvis), enligt överenskommelse mellan parterna. Om överenskommelsen mellan parterna, kommer HUMAN IT att tillämpa en faktureringsplan enligt Fleråriga avtalet för leverantörstjänster för Köparen och Köparen är därefter skyldig att tillämpa exakt samma faktureringsplan för sina kunder.
- 8.2 I de fall när Köparen har rätt att uppbära betalning från sina kunder inom ramen för den löpande verksamheten, samtycker Köparen till att överlåta sina framtida fordringar enligt varje avtal för leverantörstjänster till HUMAN IT såsom säkerheter. HUMAN IT förbehåller sig rätten att röja detta åtagande för Köparens kunder och övergå till att uppbära sådana fordringar direkt från Köparens kunder.
- 8.3 Om det tillåts enligt den nationella rätten ska betalning som uppburits av Köparen från dess kund, men som ännu inte förfallit enligt leverantörens faktureringsplan, säkras av Köparen så att det finns tillgängligt för HUMAN IT i händelse av insolvens.
- 8.4 Om Köparen är försenad med betalning, i dess helhet eller delvis, med en eller flera periodiska betalningar i mer än 7 dagar och betalning inte sker trots en förlängd betalningsfrist om 5 dagar, har HUMAN IT rätt att säga upp det Fleråriga avtalet för leverantörstjänster med omedelbar verkan (utan inverkan på de rättigheter som tillfaller HUMAN IT enligt tillämplig lag) utan några ytterligare skyldigheter gentemot Köparen. Om HUMAN IT upphäver ett Flerårigt avtal för leverantörstjänster, är HUMAN IT oförhindrat att tillhandahålla tjänsterna direkt till Köparens kunder eller genom någon annan återförsäljare.

## 9 Äganderättsförbehåll

- 9.1 HUMAN IT förbehåller sig alla rättigheter och äganderätter i alla Produkter tills Köparens betalningsskyldighet gentemot HUMAN IT, baserat på eller med anledning av Avtalet eller andra avtal mellan parterna, har reglerats i sin helhet (tills äganderätten överläts: "**Förbehållna produkter**"). Köparen ska förvara de Förbehållna produkterna på ett säkert sätt, åtskilt från andra produkter och ändamålsenligt försäkrade och får inte avhända sig dem annat än vad som tillåts härunder.
- 9.2 Köparen har rätt att återförsälja den Förbehållna produkten till sina kunder inom ramen för den löpande verksamheten så länge som Köparen inte bryter mot sina betalningsskyldigheter gentemot HUMAN IT baserat på eller med anledning av Avtalet eller andra avtal mellan parterna. Köparen överlåter till HUMAN IT (som accepterar en sådan överlåtelse) sina betalningsanspråk gentemot sina egna kunder till följd av sådan återförsäljning från och med den tidpunkt då en sådan betalningsfordran uppstår. Köparen har rätt att uppbära sådana betalningar så länge som Köparen

inte bryter mot sina betalningsskyldigheter gentemot HUMAN IT baserat på eller med anledning av Avtalet eller andra avtal mellan parterna. Där lagen så medger, när väl den Förbehållna produkten har bearbetats eller kombinerats med andra artiklar (den "**Bearbetade produkten**"), överförs HUMAN IT förbehållna äganderätt till en andel i den Bearbetade produkten som återspeglar värdet av den Förbehållna produkten i förhållande till den Bearbetade produktens värde.

## 10 Godkännande av tjänster, under-sökning av Produkterna, reklamation av fel

- 10.1 Köparen ska omedelbart skriftligen eller Elektroniskt godkänna att den vara som framtagits och levererats av HUMAN IT är i enlighet med Avtalet. Vid icke väsentliga fel, kan Köparen inte avstå från att godkänna en levererad vara. Varan ska anses godkänd av Köparen om inte invändning, med angivande av åtminstone ett väsentligt fel, har skett inom 7 dagar från HUMAN IT meddelande om färdigställande och leverans av varan. HUMAN IT ska ensamt avgöra om felet är ett väsentligt fel.
- 10.2 Köparen ska omgående vid leveransen undersöka alla Produkter efter eventuella avvikelser i kvantitet, skadad förpackning, felaktig märkning, synliga defekter i kvalitet eller andra synliga skador. Om den levererade Produkten eller förpackningarna uppvisar synbara fel, ska Köparen notera detta på mottagningsbeviset ("**Mottagningsbeviset**"). Köparen ska dessutom omgående reklamera de synbara felen till HUMAN IT Elektroniskt, dock inte senare än 7 dagar från leveransdatumet. Reklamationen måste ge en tillräckligt tydlig beskrivning av felet (inklusive bilder). Köparen ska underteckna Mottagnings-beviset omedelbart efter undersökning av Produkterna.
- 10.3 Fel som inte har reklamerats till HUMAN IT enligt punkten 10.2 kan inte göras gällande av Köparen. Den föregående meningen ska dock inte tillämpas i den mån ett fel inte hade kunnat upptäckas vid en undersökning enligt punkten 10.2 ("**Dolda fel**").
- 10.4 Köparen måste omedelbart till HUMAN IT Elektroniskt reklamera Dolda fel som inte har upptäckts vid undersökningen, dock inte senare än 7 dagar från då felet upptäcktes. Reklamationen måste ge en tillräckligt tydlig beskrivning av felet (inklusive bilder). Fel som inte har reklamerats till HUMAN IT enligt föregående mening kan inte göras gällande av Köparen.
- 10.5 Reklamation av fel omfattas av HUMAN IT returvillkor. Vid bristande överensstämmelse mellan de Allmänna villkoren och returvillkoren, ska returvillkoren äga företräde.
- ## 11 Garanti, returer
- 11.1 Köparen bekräftar att HUMAN IT inte är tillverkare av Tredjepartsprodukterna och har att förlita sig på att tillverkaren tillhandahåller erforderlig emballering och märkning av Tredjepartsprodukterna samt genomför

en gjord retur och fullgör garantiåtaganden. I den mån som följer av tillämplig lag, tillhandahåller HUMAN IT Köparen de garantier och den kompensationsom kommer med Tredjeparts-produkterna som HUMAN IT tillhandahållits av Leverantören.

- 11.2 Med förbehåll för punkten 11.1, (i) HUMAN IT garanterar att vid tidpunkten för leveransen så uppfyller Produkterna de överenskomna specifikationerna; och (ii) i den mån som tillåts enligt tillämplig lag, (a) ger HUMAN IT ingen annan garanti, varken uttryckligen eller underförstått eller på annat sätt, såsom garanti om säljbarhet, ändamålsenlighet, fackmannamässig kvalitet, icke-intrång eller som härrör från tidigare affärsförlopp och (b) om inget annat anges i det tillämpliga licensavtalet för mjukvaran, utan varan tillhandahålls i befintligt skick. I den mån som HUMAN IT inte kan avstå från underförstådda eller lagstadgade garantier, äger Köparen rätt att göra gällande garantierna mot HUMAN IT.
- 11.3 Med förbehåll för punkten 11.1 och i den mån som tillåts enligt tillämplig lag, utgör Köparens enda kompensation för HUMAN IT åsidosättande av en garanti enligt punkten 11.2 eller för ett väsentligt fel, enligt HUMAN IT eget val: (i) avhjälpande av fel på Produkterna;
- (ii) omleverans av Produkterna; eller
- (iii) retur av Produkten och återgång av erlagd betalning.
- 11.4 Om inget annat avtalats skriftligen eller Elektronisk, ska Köparen returnera Produkterna DDP till det lager hos HUMAN IT som levererat varorna (Incoterms 2020). Risken för förlust eller skada för en returnerad Produkt ska kvarstå hos Köparen tills Produkten har levererats till HUMAN IT lokaler.
- 11.5 Om inte annat avtalats, måste Köparen framställa sina garantianspråk inom 12 månader efter leveransbekräftelsen av Produkterna för att anspråken ska kunna göras gällande.
- 11.6 Garantier och returer omfattas av HUMAN IT returvillkor.

Vid bristande överensstämmelse mellan de Allmänna villkoren och returvillkoren, ska returvillkoren äga företräde.

## 12 Säkerhetskrav

- 12.1 Köparen och dess kunder måste vidta alla rimliga åtgärder som krävs för att förhindra obehörig åtkomst till eller användning av en tjänst eller HUMAN IT-portalen. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, skyldigheten att: (i) tillåta åtkomst och användning endast av auktoriserade personer, (ii) på ett rimligt sätt se till att sådana auktoriserade personer håller åtkomststoppgift konfidentiella och inte delar dem med tredje part, (iii) på ett rimligt sätt se till att sådana auktoriserade personer endast får åtkomst till och använder en tjänst eller HUMAN IT-portalen inom ramen för sina respektive auktorisationer, (iv) på ett rimligt sätt se till att alla auktoriserade personer

får adekvat och regelbunden utbildning i säkerhetsmedvetenhet, och (v) se till att alla valfria funktioner för flerfaktorsautentisering ("MFA") aktiveras och genomföra och upprätthålla alla andra tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder av högsta kvalitet.

- 12.2 Om HUMAN IT får kännedom som tyder på att Köparen eller dess kund bryter mot skyldigheterna enligt punkt 12.1 eller att en tjänst eller HUMAN IT-portalen som tillhandahålls Köparen eller dess kund ges tillgång till eller används av en obehörig person och i den mån sådan överträdelse eller obehörig tillgång eller användning kan orsaka skada för HUMAN IT, har HUMAN IT rätt att stänga av Köparens eller kundens åtkomst till dess att detta är åtgärdat. HUMAN IT kommer att vidta rimliga åtgärder för att informera Köparen eller dess kund om ett sådant potentiellt avtalsbrott eller otillåten åtkomst eller användning för att ge Köparen eller dess kund möjlighet att motvisa eller åtgärda avtalsbrottet eller den otillåtna åtkomsten eller användningen innan en eventuell avstängning sker, såvida inte en omedelbar avstängning rimligen krävs för att förhindra skada för HUMAN IT, Köparen eller dess kund. HUMAN IT övriga rättigheter i samband med överträdelsen eller den otillåtna åtkomsten, inklusive men inte begränsat till, rätten att avbryta tillgången till tjänsten eller HUMAN IT-portalen på grund av orsak eller att kräva skadestånd, ska kvarstå oförändrad.
- 12.3 HUMAN IT har rätt att granska Köparens och dennes kunders efterlevnad av skyldigheterna enligt punkt 12.1 om det finns fakta som tyder på att Köparen bryter mot dessa skyldigheter eller utan sådana indikationer en gång per tolv månaders period. Köparen och dess kunder måste på ett rimligt sätt tillåta en sådan granskning. Detta innebär, men är inte begränsat till, att tillåta genomsökning på distans av Köparens eller kundens IT-miljö för MFA-aktivering.

## 13 Immateriella rättigheter

- 13.1 De immateriella rättigheterna till Produkterna, inklusive, men inte begränsat till, upphovsrätter, patenträttigheter, varumärken, rättigheter till affärshemligheter och andra immateriella rättigheter, ska alltid och för alla ändamål kvarstå hos och tillkomma HUMAN IT eller dess aktuella tredje parts-licensgivare.
- 13.2 Köparen är skyldig att följa och tillse att dess kunder följer de licensvillkor som är knutna till tillhandahållen mjukvaran och instruera sina kunder om detta. Köparen får inte använda sig av baklängeskonstruktion (s.k. reverse engineering), särskilt inte, men inte begränsat till, kopiering, dekompileering, hel eller delvis demontering av Produkterna, extrahering av källkod, ändra, anpassa eller reproducera Produkternas komponenter, eller något annat som inte godkänns enligt licensen. Om Köparen eller dess kund bryter mot denna punkt 13.2, ska Köparen försvara HUMAN IT mot, gottgöra HUMAN IT för och hålla HUMAN IT skadelös från alla krav, skador och förluster (inklusive kostnader för juridiskt biträde) som HUMAN IT åtdragits som följd av sådan överträdelse.

## 14 Ansvarsbegränsning, Köparens ersättningsansvar

- 14.1 Enligt vad som stadgas i punkterna 14.2 och 14.3 ska HUMAN IT sammanlagda ersättningsskyldighet med anledning av Avtalet, oavsett om skyldigheten uppkommit av avtal, skadeståndgrundande händelse (inklusive oaktsamhet) eller på annat vis, under inga omständigheter överstiga det lägsta av: (a) det sammanlagda belopp som Köparen betalat för Produkterna som köpts eller licensierats, om tillämpligt, från HUMAN IT enligt Avtalet under den tolv månadersperiod som föregått den händelse som gett upphov till kravet; eller (b) 1 miljon EUR.
- 14.2 Enligt vad som stadgas i 14.3, ansvarar HUMAN IT inte för: (a) indirekta, särskilda, tillfälliga eller bestraffande skador eller följdskador (b) utebliven vinst, (c) förlust av intäkter, affärer eller affärsmöjlighet (d) förlust av avtal eller kontrakt (e) uteblivna förväntade besparingar (f) inskränkning i nyttjanderätten eller förvanskning av programvara, data eller information (g) förlust av eller skada på goodwill (h) förlust, ytterligare betalningar, skada eller olägenhet i samband med omarbetning, reparation, tillverkningskostnader eller kostnader för produktåterkallelse eller (i) förlust, ytterligare betalningar, skada eller olägenhet som Köparen eller någon kund kan drabbas av till följd av upphävande eller uppsägning av tillverkarens tillstånd eller program som drabbat Köparen och uppkommit med anledning av eller i samband med Avtalet.
- 14.3 Trots vad som stadgas i villkoren till detta Avtal, är parterna förhindrade att undanta eller begränsa sitt ansvar gentemot den andra parten för: (i) dödsfall eller personskada som orsakats av dess oaktsamhet; (ii) avsiktlig försummelse eller grov oaktsamhet; (iii) bedrägeri, bedrägligt döljande av fel; (iv) tvingande produktansvar som följer av tillämplig lag; och (v) annat som inte kan undantas eller begränsas enligt lag.
- 14.4 Undantagen och begränsningen av ansvar under detta avsnitt 14 ska tillämpas med nödvändiga ändringar till förmån för HUMAN IT legala ställföreträdare, styrelseledamöter, anställda, underleverantörer, agenter eller assistenter, för det fall de skulle vara direkt ansvariga gentemot Köparen för skador i samband med Avtalet.
- 14.5 Köparen ska – på första begäran – försvara HUMAN IT mot, gottgöra HUMAN IT för och hålla HUMAN IT skadelös från krav från tredje part som uppstår från eller har samband med Köparens oaktsamma eller avsiktliga överträdelse av Avtalet och kompensera HUMAN IT för kostnader, skador och utgifter som uppstår med anledning av eller i samband med sådant krav, inklusive men inte begränsat till, kostnaderna för att bestrida påståendena om ett sådant krav.

## 15 Force Majeure

- 15.1 Med undantag för betalnings-skyldigheter, är part befriad från påföljd för förseningar eller underlåtenhet

att uppfylla sina förpliktelser enligt Avtalet om det beror på orsaker utom dennes kontroll (inklusive men inte begränsat till naturkatastrofer, krig, terrorism, uppror eller upplopp, avbrott i allmänna kommunikationer, naturkatastrofer eller katastrofer orsakad av mänsklig aktivitet, myndighetsbeslut, avbrott i den allmänna energiförsörjningen, förnödenheter eller viktig infrastruktur, medicinska kriser orsakade av epidemi eller pandemi, försening av leveranser eller att leveranser inte har kunnat genomföras av HUMAN IT tjänsteleverantörer, allmän brist på råvaror eller Tredjepartsprodukter, strejker eller lockout, brottsliga gärningar, försening i leverans eller transport, oförmåga att engagera arbetskraft eller skaffa material eller Produkter via de ordinarie kanalerna) ("**Force majeure-händelse**"), förutsatt att den drabbade parten använder alla affärsmässigt rimliga ansträngningar för att begränsa effekterna av förseningen eller underlåtenheten att uppfylla sina avtalsenliga förpliktelser och för att avhjälpa den Force Majeure-händelse som drabbat denne.

- 15.2 En part ska omedelbart underrätta den andra parten skriftligen eller Elektroniskt om Force Majeure-händelsen och dess förväntade varaktighet. Med undantag för betalningsskyldigheter, ska tiden för att fullgöra förpliktelsen förlängas med en period motsvarande perioden som förpliktelsen har försenats eller inte kunnat uppfyllas. Om sådan försening eller underlåtenhet fortgår i mer än 60 dagar från den första underrättelsen om inträffandet av en Force Majeure-händelse, har var och en av parterna rätt att skriftligen eller Elektroniskt säga upp Avtalet, eller den del av Avtalet som påverkats, till omedelbart upphörande. Om ingen uppsägning görs, ska parterna träffas och i god anda diskutera en lösning på situationen.

## 16 Överlåtelse

HUMAN IT får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt de Allmänna villkoren till ett HUMAN IT-bolag eller någon annan tredje part utan medgivande från Köparen. Köparen får inte, utan föregående skriftliga eller Elektroniska medgivande från HUMAN IT, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt de Allmänna villkoren till en tredje part eller på annat sätt förfoga över sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Sådant medgivande från HUMAN IT ska inte undanhållas på oskäliga grunder.

## 17 Dataskydd

- 17.1 Parterna ska följa tillämpliga regelverk till skydd för personuppgifter. Köparen har en skyldighet att bedöma och avgöra Produkternas överensstämmelse och efterlevnad av sådana regelverk med avseende på den tänkta användningen, särskilt när det gäller tekniska och organisatoriska åtgärder, engagemandet av underleverantörer, placeringen av datacenter och överföring av data.
- 17.2 I rollen som registeransvarig, behandlar HUMAN IT vissa personuppgifter om Köparen, kunden och deras anställda som samlats in i samband med Avtalet

- 17.3 I det fall när HUMAN IT erbjuder Tredjepartsprodukter, behandlar HUMAN IT inga personuppgifter på uppdrag av Köparen eller kunden. HUMAN IT har inte heller tillgång till personuppgifter i samband med Tredjepartsprodukterna.
- 17.4 När HUMAN IT respektive Köparen agerar i rollen som personuppgiftsbiträde och behandlar personuppgifter på uppdrag av och är bunden av instruktioner från respektive part, som agerar i rollen som personuppgiftsbiträde för egen del eller för en tredje part, gäller [Databehandlingsavtalet](#).
- Databehandlingsavtalet fastställer den obligatoriska miniminivån enligt lag med hänsyn till behandling av personuppgifter av en part som är registerförare på uppdrag av och bunden av instruktioner från den andra parten såsom registersvarig. När det gäller frågor som rör punkten 17.4, ska Databehandlingsavtalet äga företräde framför andra avtal, om bristande överensstämmelse skulle uppstå.
- 17.5 Köparen medger och godtar att HUMAN IT i förhållande till relationen distributör – Köpare (i) behandlar och lagrar personuppgifter i USA eller i andra länder utanför det europeiska ekonomiska samarbetsområdet i samband med vissa behandlingar, (ii) bedömer Köparens kreditvärdighet och, om relevant för transaktionen, kundens, innan Avtalet ingås och under dess löptid. För detta ändamål kommer personuppgifter såsom namn, adress, födelsedatum och födelseort, företags e-postadress och -telefonnummer att delas med kreditupplysningsföretag eller kreditförsäkringsgivare (iii) HUMAN IT kan lämna ut uppgifter, inklusive Köparens och kundens (och deras personals) personuppgifter, när de är skyldiga att göra det för leverantörsrevisioner, när det är nödvändigt för Avtalet (t.ex. för direktleveranser och tredjepartstjänster) eller när det är nödvändigt för Leverantörens eller HUMAN IT berättigade intresse eller rättsliga skyldigheter (t.ex. för bekämpning av mutor, bedrägeri och skuggekonomi samt verifiering av marknadsföringsfinansiering) och (iv) HUMAN IT kan anonymisera personuppgifter och efter eget gottfinnande använda sådana anonymiserade personuppgifter, såväl som andra uppgifter som inte är personuppgifter, som är relaterade till Köparen, kunden eller deras respektive personal.
- 17.6 Detaljerad information om hur HUMAN IT behandlar personuppgifter finns i Integritetspolicyen.
- 17.7 Köparen (i) intygar att denne har på plats eller ska tillse att alla nödvändiga behörigheter, godkännanden, kontrakt, medgivanden och meddelanden för att möjliggöra behandling och överföring av personuppgifter enligt lag till HUMAN IT, dess agenter eller leverantörer såsom beskrivs i Integritetspolicyen och (ii) ska tillhandahålla alla nödvändiga meddelanden och all nödvändig information och kommunikation (inklusive HUMAN IT Integritetspolicy) om hur HUMAN IT använder och behandlar personuppgifter som samlats in eller tillhandahållits av Köparen (inklusive överföring av personuppgifter till tredje part), utan onödigt dröjsmål till den berörda registrerade.
- ## 18 Efterlevnad av regelverk
- 18.1 Parterna ska följa alla tillämpliga bestämmelser, inklusive men inte begränsat till, till förhindrande av mutor, korruption och skatteflykt.
- 18.2 Parterna ska inte erbjuda, utlova eller ge den andra parten eller någon tjänsteman, medarbetare eller annan representant för en sådan part (en "Representant") någon ekonomisk eller annan förmån som skulle kunna, eller är avsedd att, förmå den andra parten eller Representanten att missbruka någon förtroendeställning som innehas av den parten eller Representanten, eller underlåter att agera i god tro eller opartiskt under omständigheter där den förväntas göra det.
- 18.3 Köparen medger och godtar att alla leveranser av varor, mjukvara och teknologi mellan HUMAN IT och Köparen är föremål för regelverk för kontroll av export och bestämmelser i nationell lagstiftning, Europeiska unionen, Förenade kungariket och Förenta staterna. Det här innefattar men är inte begränsat till de amerikanska exportkontroll-bestämmelserna (Export Administration Regulations ("EAR") och sanktionsföreskrifter från U.S. Department of Treasury, Office of Foreign Asset Controls. Köparen ska följa alla lagar och regelverk som denne omfattas av. Köparen ska inte, så länge det inte är tillåtet av sådana lagar och regelverk, leverera varor, mjukvara eller teknologi, varken direkt eller indirekt, eller för användning av,
- (i) till ett land eller region belagd med handelsförbud eller sanktioner, eller till (ii) en person eller ett företag som belagts med exportrestriktioner enligt någon aktuell stats lista över förbjudna eller begränsade parter eller till (iii) en person som direkt eller indirekt kontrolleras av något av det föregående.
- 18.4 Köparen får inte, varken direkt eller indirekt, överföra eller på annat vis göra tillgängligt varor, mjukvara eller teknologi som tillhandahålls av HUMAN IT till någon person eller företag för användning i någon verksamhet som är relaterad till design, utveckling, produktion eller användning av kärnvapen, kemiska vapen eller biologiska vapen, eller missiler, raketssystem eller obemannade luftfarkoster. Köparen ska försvara HUMAN IT mot, gottgöra HUMAN IT för och hålla HUMAN IT skadelös från krav eller straff som framställs eller tilldöms HUMAN IT med anledning av att Köparen inte har följt sådana lagar och regelverk.
- 18.5 Produkterna ska följa alla tillämpliga lagar inom den jurisdiktion som Produkterna levereras till. Parterna ska fullgöra sina skyldigheter och sitt ansvar enligt de rättssystem som gäller för import eller försäljning av Produkterna, såsom licensiering, rapportering, registrering och betalnings-förpliktelser. Vid gränsöverskridande transaktioner är Köparen skyldig att följa de krav som då gäller. Köparen ska särskilt godta och följa alla krav som gäller för en importör av Produkterna. Köparen godtar att, mellan Köparen och

HUMAN IT, ska Köparen vara ensamt ekonomiskt ansvarig för att betalning av avgifter, skatter och kostnader i samband med efterlevnad av denna punkt 18.5. Köparen ska på begäran tillhandahålla HUMAN IT all information som rimligen kan behövas för att avgöra om Köparen uppfyller tillämpliga lagar och regelverk.

- 18.6 Om Köparen säljer VoIP-produkter („**VoIP-produkter**“) kan denne komma att behandlas som telekomleverantör i det land som VoIP-produkterna säljs till („**Territoriet**“). I sådant fall ska Köparen upplysa sina kunder om sin status som telekomleverantör. Köparen ska uppfylla och följa alla tillämpliga lagar, inklusive tillämpliga telekommunikationsbestämmelser och/eller regler, bestämmelser och krav från telekommunikationsmyndigheten (eller myndigheterna) i Territoriet, inklusive utan begränsning inlämnandet av eventuella meddelanden eller registreringar som är tillämpliga på återförsäljningen av VoIP-produkter. Köparen bekräftar och samtycker till att HUMAN IT, trots motsatsen i eventuella VoIP-villkor för leverantörer och efter att ha utfört alla relevanta undersökningar och due diligence (inklusive tillämpningen av telekommunikationsregler i territoriet), endast ingår avtalet som en auktoriserad distributör och, i synnerhet, i förlitan på köparens åtagande att: (a) inte ska använda VoIP-produkterna för eget bruk, och (b) följande gäller: Enligt tillämpliga telekommunikationsbestämmelser är den Köpare som säljer VoIP-produkter till sina kunder leverantör av VoIP-produkter till sådana kunder.

## 19 Icke-avstående

Parts underlåtenhet eller dröjsmål med att utöva någon av sina rättigheter enligt Avtalet ska detta inte betraktas som ett avstående från sådan rättighet eller begränsa sådan parts utövande av denna rättighet eller någon annan rättighet enligt Avtalet i framtiden.

## 20 Inga tredjepartsrättigheter

Avtalet medför inte, såvida inte annat uttryckligen anges, att någon som inte är part till Avtalet får några som helst rättigheter som går att härleda från Avtalet.

## 21 Inget agentförhållande, partnerskap eller joint venture

Förhållandet mellan parterna enligt Avtalet utgör inget partnerskap och ingen part har behörighet att agera på uppdrag eller representera den andra parten. Avtalet ska inte skapa eller medföra något partnerskap, agentförhållande eller joint venture mellan parterna.

## 22 Fullständig reglering

22.1 Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering och upphäver och ersätter tidigare avtal mellan parterna med detta innehåll. Det finns inga sidovtal.

22.2 Varje part bekräftar att:

22.2.1 den inte ingår detta Avtal på grundval av och inte förlitar sig på, och inte har förlitat sig på, uttalanden eller utfästelser (oavsett om de är värdslösa eller

oskyldiga) eller garantier eller andra bestämmelser (oavsett om de är muntliga eller skriftliga, uttryckliga eller underförstådda) som gjorts eller godkänts av någon person (oavsett om det rör sig om en part i detta Avtal eller inte) förutom de som uttryckligen upprepas eller omnämns i detta Avtal och den enda tillgängliga förpliktelsen eller förpliktelserna avseende eventuella felaktiga framställningar eller felaktiga uttalanden som gjorts till den, ska vara de förpliktelser som framgår av detta Avtal.

22.2.2 denna klausul 22.2 ska inte gälla uttalanden, utfästelser eller garantier som görs bedrägligt, eller någon bestämmelse i detta Avtal som tillkommit genom bedrägeri, för vilka de tillgängliga förpliktelserna ska vara alla de som är tillgängliga enligt den lag som styr detta Avtal.

## 23 Formkrav

Varje ändring, komplettering eller uppsägning av Avtalet samt eventuella meddelanden eller annan kommunikation med anledning av eller i samband med det ska ske skriftligen eller Elektroniskt och göras av en behörig ställföreträdare för respektive part för att bli rättsligt bindande. Formkravet i föregående mening gäller i enlighet därmed för alla undantag från sådana formkrav.

## 24 Bestämmelses ogiltighet

24.1 Om något villkor i detta Avtal är olagligt, ogiltigt eller icke verkställbart eller anses vara det av domstolarna i någon jurisdiktion som den tillhör, kan ett sådant villkor avskiljas. Sådan ogiltighet, overkställbarhet eller olaglighet ska inte påverka giltigheten, verkställbarheten och lagligheten av resten av Avtalet, som ska fortsätta vara i kraft och verkställbart. Med förbehåll för klausul 24.2, ska parterna ersätta ett sådant villkor med ett giltigt och verkställbart villkor som så långt som möjligt överensstämmer med den affärsmässiga andemening som Parterna avsåg med den ogiltiga och icke-verkställbara villkoret som togs med i Avtalet. Föregående mening ska gälla i tillämpliga delar för eventuella oavsiktliga luckor i Avtalet.

24.2 Parterna samtycker uttryckligen till att om någon begränsning eller villkor i detta Avtal skulle vara ogiltigt eller anses ogiltigt av domstolarna i någon jurisdiktion som den tillhör, ska den i den utsträckningen anses vara utelämnad, men om någon part därmed blir ansvarig för förlust eller skada som annars skulle ha uteslutits, ska sådant ansvar omfattas av de andra begränsningar och bestämmelser som anges i detta Avtal.

## 25 Tillämplig lag

På avtalet såväl som för eventuella tvister som uppstår med anledning av eller i samband med det ska tillämpas lagen i det land där HUMAN IT-enheten har sitt säte, med undantag för landets lagvalsprinciper. FN-konventionen angående avtal om internationella köp av varor ska inte tillämpas.

## 26 Uppfyllelseorten, jurisdiktion

Om inget annat avtalats, är uppfyllelseorten för Parternas skyldigheter med anledning av eller i samband med Avtalet HUMAN IT säte. Enligt vad som stadgas i den följande meningen, ska behöriga domstolar utifrån HUMAN IT säte ha exklusiv behörighet i tvister som uppstår med anledning av eller i samband med Avtalet. Den föregående meningen gäller inte där tillämplig lag föreskriver en annan jurisdiktion som parterna inte kan avsäga sig genom avtal.

## 27 Flera exemplar

Detta Avtal kan upprättas i ett eller flera motsvarande exemplar. Varje undertecknat enskilt exemplar eller uppsättning av exemplar, ska vart och ett, betraktas som ett fullständigt original av detta Avtal av alla parter för alla ändamål. Om detta Avtal upprättats i motsvarande exemplar ska det inte träda i kraft förrän vardera parten har undertecknat minst ett exemplar.

## 28 Kumulativa rättigheter

De rättigheter och förpliktelser som uttryckligen ges genom detta Avtal är kumulativa och utöver alla andra rättigheter eller förpliktelser som en part kan ha.

## 29 Konfidentialitet

29.1 Vardera parten åtar sig att inte vid någon tidpunkt under Avtalet och under en period av två år efter Avtalets fullgörande, uppsägning eller upphörande (i förekommande fall) till någon person avslöja konfidentiell information om den andra partens verksamhet, affärer, kunder, klienter eller leverantörer, förutom att den får avslöja sådan konfidentiell information:

(a) till sina anställda, tjänstemän, representanter, underleverantörer och rådgivare („**Representanter**“) som behöver känna till sådan information i syfte att utöva den andra partens rättigheter eller utföra sina skyldigheter enligt eller i samband med Avtalet, förutsatt att den ska säkerställa att alla Representanter till vilka den lämnar ut den konfidentiella informationen följer denna Klausul 29; och

(b) enligt vad som kan krävas enligt lag, en domstol med behörig jurisdiktion eller någon statlig myndighet eller tillsynsmyndighet.

29.2 Vardera parten får inte använda den andra partens konfidentiella information för något annat syfte än att utöva sina rättigheter och fullgöra sina skyldigheter enligt eller i samband med Avtalet.